

Bijeenkomst Stedelijke Alliantie Cultuursensitieve zorg voor Hagenaars met een beperking

27 mei 2013



Zwedenburg 99 in Den Haag

1

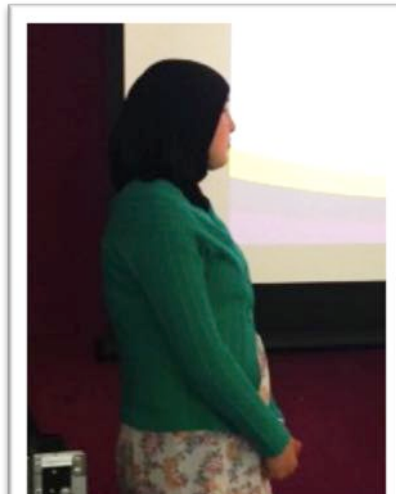
Tijd	Programma
12.15 – 13.00	Inloop en ontvangst met lunch.
13.00 – 13.10	Welkom en toelichting op de middag door Hans Waardenburg, voorzitter SA, tevens voorzitter RvB Middin.
13.15 – 13.30	Introductie van het onderwerp: de inzet niveau 1 en 2 als professionals en de relatie met interculturalisatie, door Mondriaan en Middin.
13.30 – 14.10	Discussie met alle deelnemers over dit thema en de ervaren knel- en zorgpunten en een gesprek over oplossingsrichtingen.
14.15 – 14.25	Formuleren van de meest belangrijke aanbevelingen aan wethouder Rabin Baldewsingh, later op de bijeenkomst.
14.30 – 14.40	Ontvangst van de wethouder Rabin Baldewsingh en welkomstwoord door Hans Waardenburg, voorzitter SA.
14.40 – 14.55	Film van de Stedelijke Alliantie Interculturalisatie voor mensen met een beperking.
15.00 – 15.20	Terugkoppeling van de discussie rondom het thema: de inzet niveau 1 en 2 als professionals en de relatie met interculturalisatie aan de wethouder en aanbevelingen.
15.25 – 15.45	Samenwerking Nador in Marokko met organisaties en de stad Den Haag. Terugkoppeling van de laatste ontwikkelingen en bevindingen.
15.45 – 16.00	Afsluiting door Lydia Hogeling, waarnemend voorzitter Stedelijke Alliantie, van het bezoek van de wethouder en de bijeenkomst.
16.00 – 16.15	drankje en napraten.

Opening- toelichting op het programma voor vandaag door Hans Waardenburg, voorzitter SA



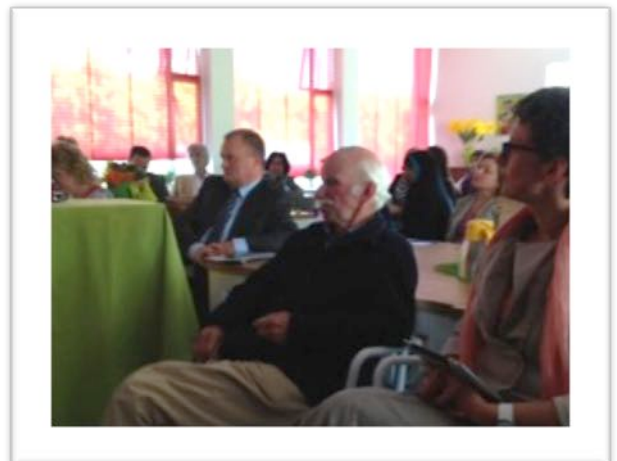
Hans van Waardenburg opent de bijeenkomst met dank voor de gastvrijheid van de locatie Zwedenburg waar een werkcentrum gevestigd is voor mensen met een beperking. Voorheen werkten hier 130 cliënten maar nu is dat afgenomen door veranderingen in het recht op vervoer. Een aantal cliënten kan niet meer komen door deze wijziging.

Vandaag staat op het programma de inzet van niveau 1 en 2 in de zorg voor mensen met een beperking. Hiervoor geven Heidi de Bruijn van Middin en Klaske Apperloo van het Roc Mondriaan een voorzet. Onderwijs is een belangrijke schakel en de SA is dan ook blij dat de Haagse Hogeschool zich aangesloten heeft bij de Stedelijke Alliantie interculturelisatie (SA), Nieke van Dijk en Wendela de Boer worden nog verwacht.



Hierna zal met de aanwezigen een discussie volgen om te komen tot adviezen m.b.t. dit onderwerp aan wethouder Baldewsingh die vanaf 14.15 uur deze vergadering zal bijwonen.

Peter van der Worm wil graag een nieuwe collega voorstellen. Bij MEE ZH is een reorganisatie gaande en daarin is plaats voor twee nieuwe managers. Eén daarvan, Boris Dumfries zal de opvolger zijn van Peter van der Worm. Peter blijft dit jaar nog aan als bestuurssecretaris en zal zijn managementtaken overdragen aan Boris evenals het deelnemersschap aan de SA en kerngroep.



Introductie van het onderwerp: de inzet van niveau 1 en 2 als professionals en de relatie met interculturalisatie door Mondriaan en Middin.



Jan introduceert Heidi de Bruijn (Middin) en Klaske Apperloo (ROC Mondriaan), na hun beider inleiding zal Jan de discussie in goede banen leiden om te komen tot adviezen aan de wethouder.

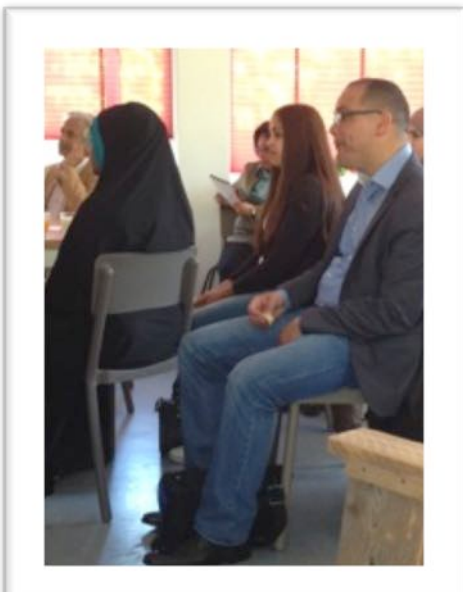
Heidi begint met aan te geven dat in zo'n kort tijdsbestek het niet mogelijk is een heel genuanceerd verhaal te houden, maar even als een olifant door de porseleinkast te gaan om duidelijk te maken waar de zorgen liggen. De verandering van de AWBZ naar de WMO maakt dat "recht" op zorg vervalt en er moet meer door naasten gedaan worden. De insteek is zo lang mogelijk thuis verzorgen, een indicatie voor 24 uurszorg is moeilijker te krijgen. Het type werk dat door naasten gedaan kan worden is het werkterrein van met name niveau 1 en 2 opgeleiden. De huishoudelijke verzorging wordt wegbezuinigd. Wat betekent dit voor de medewerkers? In allochtone kringen is het beroep verzorgen niet erg populair. De

instroom van allochtone met name meisjes is wel te zien bij niveau 1 en 2 en vandaaruit kunnen de talenten doorstromen naar de hogere niveaus. De niveaus 3, 4 en 5 laten een beeld zien waar de allochtone studenten ondervertegenwoordigd zijn. Dit is in disbalans met de cliënten, dus geen afspiegeling van de samenleving. Door de verschuiving van de zorg naar de thuissituatie zal de 24 uurszorg steeds complexer worden en een hogere opleidingsniveau vragen. Door de geringe mogelijkheden voor niveau 1 en 2 is de kans op voldoende doorstroming naar niveau 3 en 4 kleiner waardoor een tekort gaat ontstaan in diversiteit aan medewerkers. Deze ontwikkeling is zorgelijk.



Klaske geeft aan dat bij het ROC in 2008 gestart is met de opleiding tot zorg hulp en helpende, bij de eerste opleiding waren 300 studenten en dat is nu opgelopen tot 1000. Voor het ROC is dit de limiet omdat het erg moeilijk is voor al de studenten goede stageplaatsen te vinden en na afronding van de opleiding werk. Een belangrijke doelstelling van deze opleiding was een kennismaking met het veld "zorg en welzijn" voor met name allochtone leerlingen. Dit werkveld iets hipper te maken zodat de keuze voor zorg en welzijn iets makkelijker gemaakt wordt. Tijdens het vorige kabinet kwam minister Bijsterveldt van onderwijs met het plan om het vakmanschap

te promoten en te verstevigen. Hiermee ging de lesnorm omhoog van 450 uren naar 1000 uren, dit ging ten koste van het leren in de praktijk d.m.v. stage. Naast deze maatregel kwam de eis dat het niveau van Nederlands en rekenen voldoende moet zijn om een diploma te kunnen krijgen. Voor niveau 1 duurt de opleiding 1 jaar, niveau 2 – 2 jaar enz. in de praktijk betekent dit dat de leerlingen met een laag startniveau binnen 1 of 2 jaar hetzelfde niveau van taal en rekenen moeten hebben als niveau 3 en 4. Dit is een onmogelijke opgave omdat de basis daarvoor natuurlijk al bij de basisschool en vmbo ligt. Niveau 1 valt niet meer onder het MBO maar wordt een entree jaar waarbij de taal en rekenis nog niet van kracht is. Wel moet de opleiding binnen vier maanden een bindend studieadvies geven voor of niveau 2 of werken. De vraag is wel of er voldoende werk is voor deze jonge mensen. Het ROC staat nu voor de belangrijke beslissing om de opleiding te stoppen of toch door te gaan en op te leiden tot werkloosheid.



Jan vat de beide introducties samen. De situatie is zorgelijk. In de multiculturele

samenleving dreigt de instroom van allochtone studenten op te drogen terwijl de zorgvragende kant steeds meer zal verkleuren. Het wordt moeilijker talenten op te sporen en de kans te geven zich verder te ontwikkelen. De talenten worden zichtbaar tijdens het werk of langdurige stage, er zijn zeker voorbeelden van geslaagde carrières in zorg en welzijn. Het is ook zorgelijk voor de Haagse jeugd, te veel jongeren vallen buiten de boot, als samenleving en gemeente hebben wij een verantwoordelijkheid daarin.

Abderrahim Kajouane vraagt zich af of de mbo opleidingen voldoende zicht hebben op wat het werkgevers nodig hebben. Uit de krant kan hij lezen dat het ROC geen binding meer heeft met de werkgevers. Klaske geeft aan dat die verbinding er wel degelijk is. Jet Bussemaker de huidige minister van onderwijs zegt opleidingen te willen afstoten waar geen werk in is, niet opleiden voor werkloosheid. Klaske geeft aan dat het verstandig is om niet alleen landelijk of gemeentelijk te kijken maar vooral ook regionaal. De vraag is of er een visie op onderwijs voorhanden is. Het ontwikkelen van startkwalificaties m.b.t. sociale vaardigheden, verantwoordelijkheid nemen, samenwerken, op tijd komen e.d. Heidi geeft aan dat het contact met het ROC juist heel erg goed is.

Peter van der Worm doet de suggestie om op talentenjacht te gaan onder de vrijwilligers, mogelijk door al opleiding aan te bieden tijdens het vrijwilligerscontract.



De aanwezige studenten niveau 2 hebben het allen erg naar hun zin op hun stageplek in combinatie met de opleiding. Eén van hen heeft echt plannen om door te stromen naar niveau 3 en daarna niveau 4. Voor enkelen was de switch van welzijn naar zorg een goede, mede omdat in welzijn met name de kinderopvang weinig mogelijkheden meer zijn. De praktijkdocent geeft wel zorgen aan over de werkbegeleiding op de stageplaatsen die staat enorm onder druk.

Rudolf Feber doet de suggestie om bij ontslag van medewerkers deze uit te nodigen als vrijwilliger verder te gaan. Hiervoor is een stevig vrijwilligersbeleid noodzakelijk. Heidi reageert dat het een beetje zuur is als een vaste medewerker ontslagen wordt en vervangen door een vrijwilliger voor het zelfde werk.

Boris Dumfries vraagt zich af of er heel bewust gekozen wordt voor zorg en welzijn of dat er bij dezelfde groep ook andere talenten zijn. Een van de studenten geeft aan dat een alternatief voor haar de horeca zou kunnen zijn maar voor de anderen geldt dat zorg de beste keus is. Wanneer er te weinig instroom gerealiseerd kan worden van allochtone medewerkers hoe zit het dan met het cultuurbewustzijn van de overige medewerkers? Piet Valkenburg van Middin

geeft aan dat daar veel aandacht voor is via scholing en training.

Stella Beaumont vraagt naar de belemmeringen bij de studenten om door te kunnen stromen. Voor veel studenten geldt het probleem van de taal en reken norm bij het doorstromen. Toch vinden de studenten dat de norm wel terecht is en met veel oefenen en goede lessen moet het te doen zijn.

Jan probeert nu de adviezen voor de wethouder te formuleren:



De vraag wiens probleem deze situatie is? Volgens ons een gezamenlijk probleem van onderwijs, zorgorganisaties en gemeente. Er bestaat recht op onderwijs. Lukt het niet om een opleiding te krijgen en daarna werk dan gaat de jeugd zich vervelen met alle ellende van dien. Een advies aan de wethouder is te investeren in de jeugd en de begeleiding daarvan.

Een tweede advies is duidelijkheid krijgen over wat vrijwilligers kunnen doen en wat bij de beroepskrachten hoort.

Denk na over probleem van Haagse jongeren zonder opleiding . Probeer een lange termijn visie te ontwikkelen en streef geen krimp van de opleidingen zorg en welzijn na wat resultaat oplevert op de korte termijn maar het probleem op de lange termijn vergroot.



Stimuleer werkgevers goede stageplaatsen en arbeidsplaatsen te creëren om het interculturele aspect verder te ontwikkelen zowel voor de medewerkers als voor de cliënten.

Bekijk in hoeverre je oudere gepensioneerde vakkrachten kan inzetten als praktijkbegeleiders.

Het blijft moeilijk om tot goede adviezen te komen voor deze complexe materie in tijden van schaarste die binnen een aantal jaren weer andersom kan zijn. De SA heeft een poging gedaan en zal dat de wethouder laten weten.

Ontvangst van de wethouder Rabin Baldewsingh door Hans van Waardenburg

Hans van Waardenburg heet de wethouder van harte welkom bij deze Stedelijke Alliantie

Hans van Waardenburg geeft een hele korte schets van de historie van de Stedelijke Alliantie waarna de film getoond zal worden die een weerslag is van de activiteiten van de bij de SA betrokken organisaties, hierna zal er een terugrapportage gegeven worden van de samenwerking met Nador in Marokko.

In 2009 is een initiatief genomen door de gemeente Den Haag en heeft daarmee leiderschap getoond om de organisaties van zorg en welzijn in Den Haag cultuursensitief te maken. Dit is hoogst noodzakelijk gezien de snel veranderende bevolking van de stad en daarmee ook van de mensen die onze zorg behoeven.

De SA is gestart met het maken van de nulmeting via een quick scan van de deelnemende organisaties. Deze scan heeft geleid tot het maken van beleid en werkplannen die aan elkaar gepresenteerd zijn en van commentaar voorzien. De focus lag op drie punten nl. 1 de eigen organisatie, 2 netwerk van organisaties en samenwerking, 3 verdieping van kennis en inspiratie.

Bij een tussenevaluatie is geconstateerd dat het belangrijk is het onderwijs te betrekken bij deze intercultureslag. Het ROC Mondriaan heeft zich aangesloten en sinds vandaag ook de Haagse Hogeschool.

Tijdens de evaluatie kwamen een aantal speerpunten naar voren die verdieping behoeven een ervan hebben we vandaag behandeld een andere is discriminatie en als laatste; wat betekent de wijziging van de AWBZ voor zorg en welzijn in relatie met intercultureslag. De deelnemers aan de SA

vinden het belangrijk door te gaan omdat het onderwerp een lange adem behoeft.

Een goed beeld van de vorderingen wordt gegeven in de film ; **bijzonder dichtbij**, die vorige jaar tijdens het mantelzorgfestival in première ging.

Film van de Stedelijke Alliantie interculturalisatie voor mensen met een beperking

Rabin Baldewsingh



Wethouder Baldewsingh spreekt zijn waardering uit voor de film. Voor vandaag heeft hij er over nagedacht welk verhaal verteld moet worden, een optimistisch positief verhaal of het eerlijke verhaal. Hij heeft gekozen voor het eerlijke verhaal.

Ondanks de vooruitgang zoals deze te zien is bij de organisaties van de SA gaat alles veel te langzaam. Als voorbeeld het college van Den Haag met 8 wethouders een secretaris en de burgemeester, van deze tien mensen is er één met een bi-culturele achtergrond en drie vrouwen, niet bepaald een afspiegeling van de bevolking van Den Haag. Diversiteit is

Stedelijke Alliantie Interculturalisatie organisaties t.b.v. welzijn, zorg- en dienstverlening aan Hagenaars met een beperking

regelmatig onderwerp van gesprek en iedereen vindt het belangrijk maar ook daadwerkelijk realiseren is een ander verhaal.

Binnen de eigen organisatie als wethouder voor P&O beleid en een ontslaggolf van 1200 medewerkers lukt het niet om de afspiegeling te realiseren. Bij salarisgroep 1 t/m 7 vinden we 22% migranten bij de top één zwarte ambtenaar en bij de subtop eveneens geen afspiegeling. Dit laat zien dat de **mind set** van de gemeente verkeerd gericht is. Als het niet goedschiks gaat dan maar kwaadschiks. De dienstverlening moet veranderen, de verbinding geeft hoop, maar mensen moeten zelf in beweging komen.

De bevolking van Den Haag kent 25% mensen met een beperking, het inclusief beleid is nu hard nodig, alle mensen tellen mee en de toegankelijkheid van de voorzieningen moet groter, beter. Na vier jaar ben ik nog niet tevreden. Ik kan zeggen daar ga ik niet over maar dat is niet het juiste antwoord. Ik geloof nog steeds in een maakbare samenleving. Het individu is verantwoordelijk maar er is ook een collectieve verantwoordelijkheid en die laat steken vallen, de overheid heeft een zorgplicht.

Rabin Baldewsingh is blij met de aansluiting van de scholen zowel Mondriaan als de Haagse Hogeschool en hoopt dat het een inspiratie is voor InHolland. De stad kan vragen aan organisaties om ruimte te maken voor de participatie van mensen met een ander achtergrond, geef ruimte aan alle groepen. Hoe is er een extra impuls te geven aan de toegankelijkheid voor de diversiteit in de ruimst zin van het woord. Er is in de begroting een bedrag vrijgemaakt voor deze impuls. De komende zes maanden kan voor een organisatie met een goed plan voor ontwikkeling van cultuursensitiviteit en inclusiebeleid een bedrage van 25.000 euro toegekend worden. Iedere maand een ander

organisatie zodat zes organisaties kunnen toetreden tot de club en een stap vooruit kunnen maken. Rabin Baldewsingh ziet graag de plannen tegemoet.



Jan Booiij dankt de wethouder voor zijn eerlijke toespraak die inspirerend werkt voor de deelnemers om vooral door te gaan op de ingeslagen weg.

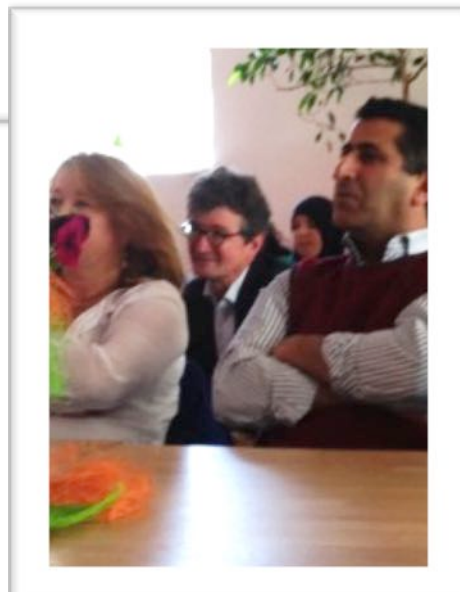
Samenvatting van de discussie m.b.t. inzet niveau 1 en 2:

- Kijk naar de regio, niet alleen de gemeente of landelijk
- Entreejaar loskoppelen van de Bijsterveldt norm om doorstroming mogelijk te maken
- Relatie arbeidsmarkt en opleidingen
Zorg en Welzijn niet alleen op de korte termijn bekijken maar ook de lange termijn meewegen.
Jeugdwerkloosheid heeft grote risico's.

- Zorgplicht – met elkaar goede werkplekken voor mensen met een andere culturele achtergrond, investeren in opleiding en stagebegeleiding in de toekomst.

Samenwerking Nador Marokko met organisatie en de stad Den Haag. Terugkoppeling van de laatste ontwikkelingen en bevindingen.

8



Bram van der Tas en Mina Boulahoual geven via een PowerPoint een beeld van het laatste werkbezoek aan Nador. Samen met de studenten die hun bijdrage geleverd hebben bij het uitwisselen van kennis. Op school hebben zij hun ervaringen weer gedeeld met medestudenten zodat een andere kijk op Marokko is ontstaan die door allen positief gewaardeerd wordt.



doe durf leef

Presentatie Middin - ROC Mondriaan

Samen op weg naar een betere morgen

WvR, WvS, WvS, FACHS, KENNIS, HOGESCHOOL EN BUREAU EN BUREAU VAN DE TAFEL
Middin, Mondriaan, ROC Mondriaan
27 mei 2013



Presentatie Middin - ROC Mondriaan | 27 mei 2013 | 8

Presentatie

- Doel van de stageweek:
 - perspectief vanuit Mondriaan (Mina)
 - perspectief vanuit Middin (Joram)
- Programma van de week
- Resultaat/ hoe kijken we er op terug
- En nu?



Presentatie Middin - ROC Mondriaan | 27 mei 2013 | 9

Doel van de stageweek

Vanuit Mondriaan:

- opgedane ervaringen in Mexico verwerken in stageopdrachten
- Opgedane ervaringen in Mexico op school delen met mede- studenten
- op een andere manier naar Mexico gaan kijken





Praktijkonderzoek - 2017/2018 - 12 mei 2018 - 2

Doel van de stageweek

Vanuit Mondriaan:

- opgedane ervaringen in Marokko verwerken in stageopdrachten
- Opgedane ervaringen in Marokko op school delen met mede- studenten
- op een andere manier naar Marokko gaan kijken





Provincie Noord-Holland - 4200 Noordwijk - 07-7461 0225 - 10

Resultaat/ hoe kijken we er op terug

Stichting



Provincie Noord-Holland - 4200 Noordwijk - 07-7461 0225 - 10

En nu?

- De wens vanuit de stichting in Nador is blijvend contact en samenwerking.
- Vraag vanuit school voor aangepaste schoolprogramma's voor kinderen met een beperking
- Wens vanuit ouders/ moeders om blijvend informatie te delen op het gebied van opvoeden, ontwikkeling stimuleren en evt. gebruik van hulpmiddelen.
- Vraag voor operaties ten behoeve van een betere kwaliteit van leven.



Presentatie: 10:00 - 11:00 uur | 10 mei 2011 | 10

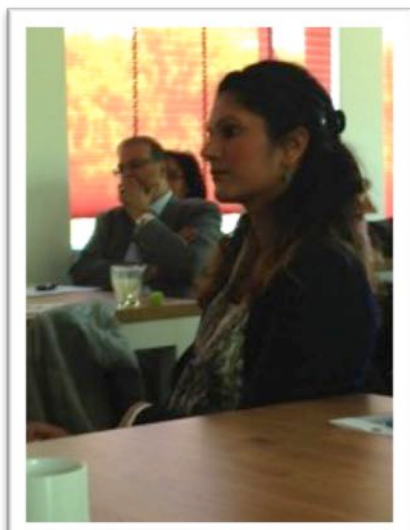
En nu?

- De wens vanuit de stichting in Nador is blijvend contact en samenwerking.
- Vraag vanuit school voor aangepaste schoolprogramma's voor kinderen met een beperking
- Wens vanuit ouders/ moeders om blijvend informatie te delen op het gebied van opvoeden, ontwikkeling stimuleren en evt. gebruik van hulpmiddelen.
- Vraag voor operaties ten behoeve van een betere kwaliteit van leven.

14

Dikra, Houda, Ibtissam, Rachida, Achamlal geven hun ervaringen weer. Zij hebben het allemaal als heel positief ervaren om hun kennis te delen met moeders in Marokko. Het was leuk om de rol van spelen voor gehandicapte kinderen te introduceren en te laten zien dat spel veel effect kan hebben. Ook het demonstreren van tiltechniek en goede zithouding en hulp bij eten en drinken had goede resultaten. Voor de studenten een indrukwekkende ervaring die zeker een vervolg krijgt zowel vanuit de school als persoonlijk.

Dank voor deze informatie en veel succes met het vervolg.



Afsluiting

Hans van Waardenburg sluit deze bijeenkomst af met bijzonder dank aan wethouder Rabin Baldewsingh voor zijn eerlijke verhaal en alle deelnemers voor de bijdrage aan de discussie. Graag zien we elkaar weer bij de volgende Stedelijke Alliantie op 17 september a.s. (jaarplanning)

- | | | | |
|--------------------|---|-----------------|-----------------|
| ○ Kerngroep | - | 23.07.13 | - 12.30 – 14.00 |
| ○ Kerngroep | - | 03.09.13 | - 12.30 – 14.00 |
| ○ Alliantie | - | 17.09.13 | - middag |
| ○ Kerngroep | - | 01.10.13 | - 12.30 – 14.00 |
| ○ Kerngroep | - | 29.10.13 | - 12.30 – 14.00 |
| ○ Alliantie | - | 12.11.13 | - middag |
| ○ Kerngroep | - | 03.12.13 | - 12.30 – 14.00 |
| ○ Kerngroep | - | 21.01.14 | - 12.30 – 14.00 |