

Bijeenkomst Stedelijke Alliantie Cultuursensitieve zorg voor Hagenaars met een beperking

13 september 2011



HAAGSCHE BLUF

Haagsche Bluf van SteinmetzIDe Compaan.
(Haagsche Bluf 46, 2511 CN, DEN HAAG)



Tijd	Programma
12.15 – 13.00	Inloop en ontvangst met lunch
13.00 – 13.15	Welkom en opening door Willem de Gooyer
13.20 – 13.40	Presentatie van Quick Win nummer 3
13.45 – 14.05	Kennismaking met Jong Florence
14.05 – 14.25	Pauze en herinrichten zaal
14.30 – 16.00	Speedtafels en verkrijgen nieuwe feedback
16.05 – 16.15	Afsluiting
16.15 – 16.45	Hapje en drankje

1

Opening

Willem de Gooyer heet alle aanwezigen welkom bij deze bijeenkomst van de Stedelijke Alliantie met dank aan de gastheer van vandaag Joris Prins.

De bedoeling van vandaag is dat er niet over maar mét cliënten, medewerkers en belanghebbenden wordt gesproken over de globale plannen die de deelnemende



organisaties vorige keer opgesteld hebben. Het resultaat van de ervaringen die

uitgewisseld en gedeeld worden moeten leiden tot conclusies en acties.

Verder staat op het programma de presentatie van de 3^e quick win die door Herman Eitjes wordt gedaan. Ivonne Plekkenpol is er vandaag voor het eerst bij als directeur van Jong Florence. Ook voor anderen die vandaag voor het eerst aanwezig zijn is het goed om even in het kort een voorstel rondje te doen zodat duidelijk is met wie gepraat wordt.

Rein van Baar directeur van HOF heeft de plaats in genomen van Gert Jan van Reenen bij de Alliantie. HOF is een organisatie die vrijwilligers met maatschappelijke organisaties probeert te verbinden.

Peter van der Worm vertegenwoordigt MEE, een welzijnsorganisatie die cliënt ondersteuning biedt en waar nodig toeleidt naar hulp die nodig is bij het oplossen van een probleem van mensen met een beperking.

Nicole Menke van de gemeente Den Haag. De gemeente onderkent het belang van de ontwikkeling naar cultuursensitiviteit van de zorg en welzijnsorganisaties zodat alle Hagenaars bediend kunnen worden op een kwalitatief goede manier. De gemeente ondersteunt deze ontwikkeling o.a. door de Stedelijke Alliantie voor zowel de ouderenzorg als de zorg voor Hagenaars met een beperking.



Edwin Graafland directeur van Voorall, een organisatie die de collectieve belangenbehartiging doet voor mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking. Zij streven naar een inclusief beleid voor het openbare leven. Zij doet dit door problemen zichtbaar te maken door bijvoorbeeld testteams die de toegankelijkheid beoordelen.



Lydia Hogeling van VTV – Vrijetijd, Thuishulp en Vorming voor mensen met een verstandelijke beperking door middel van dagprogramma's en andere ondersteunende activiteiten. De organisatie werkt hoofdzakelijk met vrijwilligers.

Herman Eitjes van MOOI een welzijnsorganisatie die werkt in de wijken Laak en Escamp en dagelijks te maken heeft met de multicultureel samengestelde bevolking van deze wijken. Het aanbod van activiteiten wordt zoveel mogelijk daarmee in overeenstemming gebracht.



Salima Kharkhache van OOOM – dit is een netwerk van migranten ouders voor migranten ouders met kinderen met een beperking.

Mohamed Achaboun van Stichting Al-Amal (de hoop) is een organisatie van en voor Marokkanen. Zij geven gevraagd en ongevraagd advies over de multiculturele samenleving. Dhr. Achaboun is bestuurslid van DoeVoorallMee.

Miriam Laamtiri van Steinmetz/ de Compaan, een grote zorgorganisatie voor mensen met een beperking en ouderenzorg.

Eric Visser van Zorgbelang Zuid Holland is vandaag afwezig

Dick Butter van Doe Voorall Mee is eveneens afwezig

Nieuwe Deelnemer aan de Stedelijke Alliantie Jong Florence

Ivonne Plekkenpol, directeur van Jong Florence, deze organisatie heeft de zorg voor alle kinderen van Den Haag van 0 tot 4 jaar via consultatie bureaus door de hele stad. Vaak gevestigd bij de centra voor jeugd en gezin. In Den Haag worden per jaar 26.000 kinderen geboren waarvan 60% van niet Nederlandse afkomst. In het bestand komen 200 verschillende nationaliteiten voor. Dit is geen nieuw gegeven en de medewerkers van de

Jong Florence zijn het zo gewend om met al deze verschillende mensen om te gaan dat het “gewoon” is geworden. Bij de medewerkers is de verhouding 20 % van niet Nederlandse afkomst. Jong Florence kan beschikken over 180 vrijwilligers – moeders informeren moeders (MIM)- het gaat om moeders die hun eerste kind krijgen en behoefte hebben aan ondersteuning, Dit is een succesvol project, één moeder heeft vijf 1^e kind moeders om te bezoeken. Hierbij wordt niet in eerste instantie gekeken naar nationaliteit maar meer naar een goede match met de bezoekende en ontvangende moeder. Soms is dat juist uit de zelfde cultuur en vaak juist niet. Een ander aandachtspunt is het lezen en schrijven, ouders worden op weg geholpen met het Nederlands en voor de kinderen is voorlezen van het grootste belang.



Bij Jong Florence zijn er geen specifieke problemen rondom Turkse en Marokkaanse moeders meer, maar de problemen van de Oost Europeanen zijn op dit moment wel aan de orde zoals Polen, Roemenen en Bulgaren (Moelanders).

Er wordt multidisciplinair gewerkt wanneer er iets aan de hand is, doorverwijzen naar een goede vervolg organisatie is een belangrijke taak. Het netwerk van zorg en ondersteuningsorganisaties is groot. Het is een wens voor de toekomst om meer samen

te werken met de GGD die uitvoering geeft aan de jeugdgezondheidszorg voor kinderen van 4 tot 19 jaar.

Het volgende punt van de agenda is nu de presentatie van de Quick Wim nummer 3

Presentatie van Quick Win nummer 3

Herman Eitjes presenteert aan de hand van een power point presentatie die samen met Eric Visser van Zorgbelang en Hof opgesteld is. De kern van de opdracht was hoe kunnen we aanwezige kennis toegankelijk maken voor iedere organisatie die cultuursensitief wil worden. Hiervoor zijn wat ideeën die vandaag gedeeld worden.

Quick Win 3:

Onbekendheid met andere culturen wordt gezien als een blokkade om in contact te komen. Onbekend maakt onbemind. Binnen sommige Haagse organisaties in de Stedelijke Alliantie is echter veel kennis aanwezig die verspreid kan worden. Kennis is van belang als start van het proces. Er wordt een opzet en structuur ontworpen waarbinnen Haagse organisaties kennis overdragen d.m.v. verschillende werkvormen.

Voorgestelde Aanpak

- Uitgangspunten:
 - Simpel
 - Interactief
 - Gebruik maken van bijeenkomsten alliantie
 - Verbindend
 - Inspirerend

Bijeenkomst alliantie in het teken van kennis en ervaring



4

- Korte presentaties van deelnemers:
- Welke kennis en ervaring hebben zij op het gebied van cultuursensitief werken
 - Het bereiken en werken met doelgroepen
 - Personeel en HRM
 - Vrijwillige
- Welke uitdaging zie je?
- Welke kennis en ervaring wordt gezocht?
- Welke tips heb je?
- Maken van keuzes op basis van behoefte en aanwezigheid

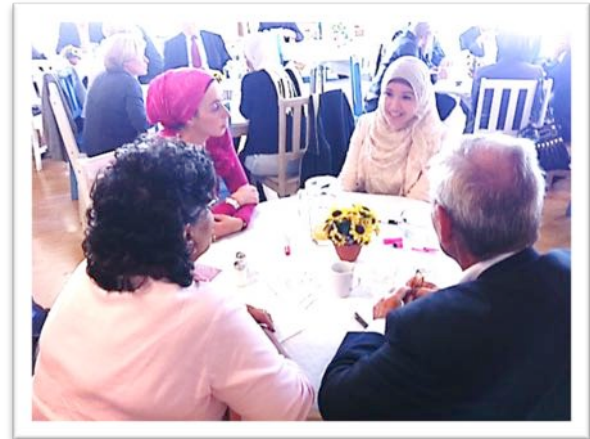
Voor volgende allianties

- Per bijeenkomst een thema kiezen om te presenteren door de organisaties die daar meer van weten aan degenen die daar naar op zoek zijn
- Als er heel wisselende wensen zijn wellicht ook in een bijeenkomst twee of drie thema's voor subgroepen
- Na één jaar evalueren we deze aanpak
- Maken van keuze voor invlechten aanhaken bij Participatiemaatschappij i.o. of doorgaan op deze wijze.

Kennis en ervaring van MOOI



- Methodieken gericht op versterken eigen kracht vrouwen en mannen vanuit diverse culturen.
- Methodiek cultuur sensitief werken ouderenconsulent.
- Via MCI: informatie over en toegang tot groepen Turks, Koerdisch, Marokkaans en Arabisch sprekende Hagenaars van alle leeftijden m.b.t. thema's:
 - Emancipatie en zelfredzaamheid;
 - Toeleiding naar werk en scholing;
 - Bevordering maatschappelijke dialoog en participatie;
 - Jeugd;
 - Ondersteuning van burger initiatieven en kennisoverdracht
- sociale netwerkmethodiek m.b.t. dementie, kanker en mantelzorg in verschillende culturen (via Stiom)



5

Kennis en ervaring van Zorgbelang Zuid-Holland

Participatie van migranten o.a. Actieve migrantenoverlegtafel:

- vertegenwoordigers van Surinaamse, Antilliaanse en Arubaanse, Turkse en Marokkaanse migranten (zelf) organisaties en zorgvragers.
- Vier successen:
 - Brochure Geestelijke begeleiding in de laatste levensfase voor mensen uit diverse culturele en religieuze achtergronden
 - Gesprekken zonder grenzen, 2 boekjes om hulpverleners te ondersteunen in de communicatie met cliënten uit diverse culturen
 - Richtlijn toegankelijkheid ziekenhuizen, waarin opgenomen maatregelen die de toegankelijkheid voor migrante patiënten vergroten.
 - De migrantentafel werkt stimulerend op brede participatie van migranten

- Voorlichten van migranten over:
- Patiëntenrechten, gezondheidszorg en mantelzorg
- interculturalisatie traject van start binnen ZB-ZH:

Er zijn diverse mogelijkheden op een rij gezet en er is een verslag beschikbaar van het aanbod van diverse trainersbureaus



Vragen / opmerkingen n.a.v. de presentatie: Rein van Baar vraagt zich af of de relatie met elkaar niet belangrijker is dan kennis. Weer een data base met allerhande kennis die toch weer moeilijk bereikbaar is lost niet zoveel op. Natuurlijk is de relatie belangrijker maar enige basis kennis kan wel helpen de goede vragen te stellen.

De kennisoverdracht kan volgens de migrantenorganisatie beter plaats vinden door te praten met de migranten zelf of de zelforganisaties. Mohamed Achaboun heeft toch de indruk dat er nog steeds niet geluisterd wordt naar de migranten zelf. Hij pleit ervoor de Alliantie te gebruiken om met de migranten te praten en niet over deze mensen.

Jan Booi geeft n.a.v. deze opmerking een korte toelichting op het ontstaan van de Stedelijke Alliantie en juist de intentie om het "samen" te doen.

Bert van Alphen de vorige wethouder heeft het initiatief genomen om in Den Haag te komen tot een kwalitatief goede zorg die voor alle Hagenaars met een beperking te bereiken is. Om dit te bereiken moeten we samen optrekken en dat is gebeurd met de interviews met de cliënten of hun ouders zelf en de bestuurders van de welzijns en zorgorganisaties. De eerste activiteit van de Alliantie was een quickscan van de eigen organisatie uit te voeren om een beeld te krijgen van de stand van zaken m.b.t. de cultuursensitiviteit van de organisaties. Met elkaar zijn quick wins benoemd, onderwerpen waar snel actie op ondernomen kan worden en die met elkaar gedeeld kunnen worden. Hiervoor was een klimaat van veiligheid nodig en niet het gevoel elkaar vliegen af te vangen maar met elkaar kennis en kunde delen. De volgende stap was de resultaten van de scan te vertalen naar plannen voor de komende tijd. Op deze plannen is feedback gegeven door collega's maar ook door cliënten zelf. Vandaag gaat dat ook weer gebeuren, dus een volgende stap "met " elkaar om uiteindelijk tot concrete uitvoering te komen.

Speedtafels en verkrijgen nieuwe feedback

Tijdens de vorige Alliantie zijn de plannen op hoofdlijnen gepresenteerd en voorzien van feedback. Vandaag zijn heel nadrukkelijk de cliënten zelf uitgenodigd om vanuit dat perspectief de plannen nog eens te bespreken en waar nodig aan te vullen.

Hiervoor worden zes tafels gemaakt met een gastheer/vrouw namens een organisatie die de plannen en de feedback van vorige keer presenteert. Een steeds wisselende groep kijkt naar de plannen en voorziet deze van commentaar waar de organisatie iets mee kan.

De tafels zijn:

1. Voorall - Edwin Graafland
2. MOOI – Peter van de Worm
3. HOF – Rein van Baar
4. VTV – Lydia Hogeling
5. MEE – Herman Eitjes
6. Steinmetz/de Compaan – Heidi de Bruijn

Iedere ronde duurt 9 minuten daarna gaat dezelfde groep naar de volgende tafel, de gastheren/vrouwen presenteren de resultaten plenair.

Presentatie van de twee belangrijkste aanvulling die de speedtafels hebben opgeleverd.

Tafel 1- Edwin Graafland van Voorall

De vraag is steeds als je iets aanbiedt of activiteit organiseert is daar dan behoefte aan en hoe weet je dat? Het advies kwam om niet te krampachtig met diversiteit om te gaan, niet voortdurend focussen op migranten.

Thema bijeenkomsten laagdrempelig organiseren bijvoorbeeld sluit aan bij activiteiten in de wijk, dus ga op stap, dit gebeurt nog niet consequent.

De vraag hoe houd je binding met allochtone mensen met een beperking? Het wordt belangrijk geacht dat mensen een zinvolle taak krijgen en vooral laat het vrolijk zijn in gezellige omstandigheden.

Tafel 2- Peter van de Worm MEE

De feedback uit de vorige Alliantie was dat MEE mogelijk last heeft van de remmende voorsprong en vergeet bruggen te bouwen voor met name ook kleine doelgroepen. De twee belangrijkste punten van vandaag zijn

MEE doet te weinig aan het doorvragen bij een niet helemaal duidelijke hulpvraag. Er wordt te weinig gezocht met de cliënt naar de werkelijke hulpvraag. Kijk uit voor arrogantie.

Eén op één relatie is het belangrijkste, dus training van autochtone consultants blijft een aandachtspunt i.v.m. de benadering van de cliënten

Tafel 3- Rein van Baar HOF



Voor HOF is het belangrijk om het inzicht te hebben dat er niet overal het zelfde tegen vrijwilligerswerk aangekeken wordt.

Ontwikkelen van beleid om de toegankelijkheid van organisaties voor vrijwilligers te vergroten en de mogelijkheden en kansen duidelijk te maken.

Tafel 4- Lydia Hogeling VTV

Na de vorige Alliantie is het advies gegeven meer contact te zoeken met migrantenorganisaties. Dit is de afgelopen maanden gebeurd en heeft zeker resultaat opgeleverd. Er zijn bijeenkomsten georganiseerd.

Verder is er contact gezocht met MEE om VTV te helpen met de verdere ontwikkeling van vriendengroepen.

De uitstraling van VTV moet diverser worden. Blijven werken aan relatieopbouw, b.v. door

cultuur specifieke activiteiten en verbinding zoeken met migranten ouders buitenschoolse opvang.



Het werven van vrijwilligers uit de migranten gemeenschap blijft aandachtspunt en hard nodig.

Tafel 5- Herman Eitjes MOOI



De feedback voor MOOI was vorige keer dat er nog geen antenne was voor mensen met een beperking in de wijken en er dus geen specifiek aanbod was voor deze groep die er hoogst waarschijnlijk wel is.

Belangrijk om te starten met de vraag, behoefte peiling is daarvoor nodig. In gesprek gaan met OOOM en MIM. Op deze manier kan de antenne ontwikkeld worden.

De toegankelijkheid voor mensen met een beperking is belangrijk aandachtspunt. Kunnen zij zich thuis voelen, is de bejegening op maat? Mogelijk kan Voorall daar eens een testteam op afsturen b.v. een multicultureel testteam.

Tafel 6 – Heidi de Bruijn SteinmetzIde Compaan



Het commentaar op de globale plannen vorige Alliantie was dat de urgentie onvoldoende onderkend werd en de plannen weinig concreet waren. Hier is al direct mee begonnen hier iets aan te doen. Het gesprek in de organisatie is gestart en er is veel informatie opgehaald die nuttig is voor de toekomst. Vandaag zijn daar adviezen aan toegevoegd.



Er is een verschil tussen jonge en oudere cliënten. De jongere generatie heeft niet zo'n behoefte aan een apart cultuurspecifiek aanbod, zij voelen zich Nederlander maar willen respect voor de eigen cultuur. Voor de ouderen ligt dat anders. Zij verlangen wel naar een cultuurspecifiek aanbod. Zij vinden het prettig om met elkaar te wonen in een voor hun herkenbare omgeving. De bejegening is daarbij erg belangrijk en vooral maak afspraken over de verwachtingen.



Jan Booijs dankt voor deze presentatie en hoopt dat iedere organisatie zijn voordeel kan doen met de adviezen, op en aanmerkingen van met name de cliënten zelf. Voor de volgende Alliantie bijeenkomst is een ieder weer van harte uitgenodigd.



Afsluiting

Yvonne Plekkenpol geeft een impressie van haar eerste kennismaking met de Alliantie.

Deze bijeenkomst heeft veel mensen gezichten gegeven. Vanuit de organisatie Jong Florence zijn veel zaken die hier aanbod geweest zijn heel gewoon geworden. Wat opvalt is dat er nog veel doelgroep gericht gedacht wordt en zij vraagt zich af of dat ook ongemerkt bij Jong Florence gebeurt. De locaties van Jong Florence waar verschillende activiteiten plaats vinden kunnen gebruikt worden door andere organisaties, hiermee kan een verbinding ontstaan waarbij we elkaar makkelijker weten te vinden. Het met een groep bezig zijn om met elkaar cultuursensitief te worden geeft wel energie. Yvonne komt graag terug.

Nicole Menke geeft een beeld waar de Stedelijke Alliantie is op dit moment. Er loopt een zelfde traject bij de ouderenzorg, zij kampen met dezelfde problemen. Geconstateerd kan worden dat deze Alliantie wat voor loopt op de ouderenzorg. Hier is de planvorming en implementatie al in volle gang. Dit is een goed voorbeeld voor de andere Alliantie. De gemeente staat op het standpunt dat er niet te veel gepraat moet worden maar vooral veel gedaan moet worden en dat lukt hier aardig.



De volgende Alliantie bijeenkomst is op maandag 14 november 2011

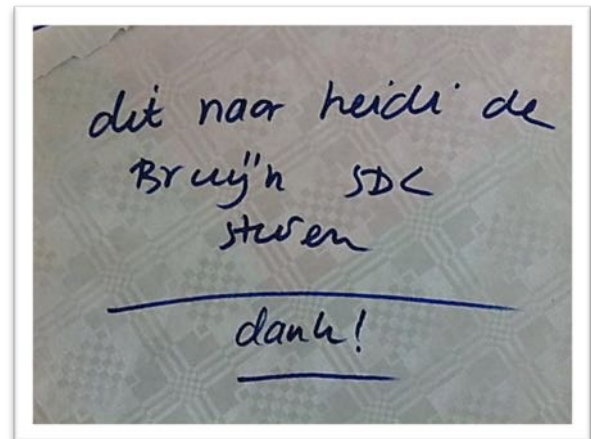
De locatie wordt later bekend gemaakt
De afspraak dat iedere organisatie tenminste drie mensen meeneemt cliënten, vrijwilligers of andere medewerkers blijft staan.

Er wordt nu nagedacht over een modus om de resultaten op te schrijven zodat een beeld ontstaat van de concrete resultaten voor de kwaliteit van het welzijns en zorgaanbod in Den Haag voor alle Hagenaars met een beperking.

Jan Booij vult aan dat het goed is niet alleen te focussen op alles wat nog moet of niet goed gaat maar ook te kijken naar de resultaten.

Om geïnformeerd te worden over elkaars vorderingen is het uitwisselen van elkaars nieuwsbrieven of verslagen een goede mogelijkheid, als dat een goed idee lijkt is dat vrij eenvoudig te organiseren.

Hiermee wordt deze bijeenkomst afgesloten.



De kerngroep vergaderingen zijn **11 oktober en 7 november a.s.**

Bijlage: presentielijst