

Bijeenkomst Stedelijke Alliantie

cultuursensitieve zorg voor Hagenaars met een beperking

Nieuwspoor – 27 september 2010

Nicole Menke	Gemeente Den Haag OCW
Lydia Hogeling	Stichting Vrije Tijd en Vorming Zuid Holland Noord – wrnd voorzitter kerngroep
Edwin Graafland	Voorall
Dick Buter	Doe Voorall Mee
Desireé Pardon	Platform VG Haaglanden
Abderrahim Kajouane	MCI - MOOI
Lyzette van Rijn	's Heeren Loo
Toon Verhoeven	Steinmetz – de Compaan
Joger de Jong	Zebra
Rein van Baar	Hof
Salima Kharkhache	MOOI- OOOM
Peter van der Worm	MEE
Bram van der Tas	Steinmetz de Compaan
Hanane Moumni	stagier MOOI
Fatma Ounay	stagier MCT
Sandra van Koningsbrugge	SGK
Friedolien de Fraiture	Gemeente Den haag OCW
Samira Kamouni	Stiom
Jan Booij	Jan Booij Advies
Els Ruys	verslag

Afwezig met bericht van verhindering:

Erik Visser	Zorgbelang
Gert Jan van Reenen	Hof

Programma

tijd	
13.00	Inloop en ontvangst met lunch
13.45	Welkom en opening
14.00	Presentatie ambities inzake interculturalisatie
14.20	Vaststellen Quick Wins
15.00	Pauze
15.15	Interculturalisatie-scan als eerste stap in het proces
15.45	Wethouder Rabin Baldewsingh
16.15	Hapje en drankje
17.00	Afsluiting

1. Opening



Lydia Hogeling opent de bijeenkomst met een welkom voor allen.

De kerngroep is een aantal keren bij elkaar geweest en heeft enkele voorstellen uitgewerkt om het proces van interculturalisatie in beweging te krijgen. De kerngroep faciliteert maar de overige deelnemers moeten ermee aan de slag. Vandaag is het de bedoeling "eigenaren" te koppelen aan de activiteiten. Gekozen is om drie Quick Win punten te benoemen. Daarnaast de deelnemende organisaties te vragen een interculturalisatie scan uit te voeren binnen de eigen organisatie en de resultaten daarvan aan de alliantie te presenteren.

De agenda laat zien dat wethouder Rabin Baldewsingh de middag komt afsluiten, helaas lukt dat niet door de overvolle agenda van de wethouder, niet omdat het onderwerp niet belangrijk genoeg is.

De kerngroep bestaat uit:

- | | |
|-----------------------|---|
| • Erik Visser | Zorgbelang |
| • Wietse de Lege | Steinmetz/ de Compaan (langdurig ziek) |
| • Lydia Hogeling | VtV Zuidholland Noord (wnd. voorzitter) |
| • Edwin Graafland | Voorall |
| • Hans Roskam | MOOI |
| • Hand ede Vos | MEE |
| • Gert Jan van Reenen | Hof |
| • Joger de Jong | Zebra |
| • Nicole Menke | Gemeente Den Haag – waarnemer |

2. Presentatie ambities inzake interculturalisatie



Edwin Graafland geeft aan dat de ambities een horizon laten zien, dus niet een beeld wat morgen klaar moet zijn maar over een termijn van een aantal jaren. De eindverantwoordelijken zijn hier aanwezig en er wordt verwacht dat zij het onderwerp dragen. Iedereen vindt het belangrijk maar het risico dat het onderwerp ondersneeuwt in de waan van de dag is groot. Toch is het belangrijk dat de urgentie gevoeld wordt.

Geformuleerde ambities zijn:

- Interculturalisatie moet een onderdeel zijn van de normale bedrijfsvoering, hiervoor is nodig dat er een dagelijkse dialoog met niet Westerse gemeenschappen wordt aangegaan.
- Organisaties zijn geïnteresseerd in en kennen de behoeften aan hulp bij deze groepen en zijn zich bewust van de eigencultuur, denk aan de werving en selectie van medewerkers.
- Het spreken over de zorg voor mensen met een beperking uit de verschillende groepen is geen taboe meer, het vragen van ondersteuning is geaccepteerd. De reis die door ambtenaren, laatst naar Marokko is gemaakt laat zien dat in het land van herkomst het taboe minder is dan hier, terwijl de voorzieningen daar aanmerkelijk minder zijn. De uitwisseling van deze ervaringen kan behulpzaam zijn.
- In de toekomst zijn ook mensen met een beperking van 18 jaar en ouder nog in beeld, de leerplicht is niet het einde van de noodzaak tot ondersteuning.
- Het bestaan van de deelnemende organisaties is bekend bij mensen die het nodig hebben.
- Daarnaast heeft iedere organisatie een multi- etnisch medewerkersbestand.

Opmerking over het woordgebruik.

De gebruikte terminologie van multi cultureel, multi- etnisch of niet Westerse culturen kan verwarrend zijn, is het handig om alleen over culturen te praten dat dekt het meest de lading van wat bedoeld wordt. De vergadering is het daarmee eens.

- Aan het einde van de horizon moet volledige integratie bereikt zijn.

3. Vaststellen Quick Wins



De kerngroep heeft drie punten opgesteld waarmee snel resultaat bereikt kan worden. De vraag aan de alliantie is nu of zij akkoord kunnen gaan met deze punten en zo ja wie gaat het voortouw daarin nemen?

Quick Win 1

Uit de gehouden interviews, werkconferenties en andere bronnen blijkt dat het voor Haagse organisaties in het veld moeilijk is mensen de behoefte aan dienstverlening, bij mensen met een beperking en een Islamitische achtergrond goed te achterhalen en te doorgronden. Ook raken veel cliënten met een beperking en een Islamitische achtergrond na het achttiende levensjaar uit zicht.

Onderzoek bij vijftig mensen in Den Haag, met een Islamitische achtergrond en met een beperking, welke behoefte er is aan hulp en wat hen ervan weerhoudt om die kenbaar te maken.

Inventariseer bestaand onderzoek op dit gebied

Breng advies uit aan de Stedelijke Alliantie van 22 maart 2011

Reactie op quick win 1 – Lyzette van Rijn geeft aan dat bij 's Heeren Loo al een dergelijk onderzoek is gedaan. Er zijn interviews gehouden en er is met vrouwengroepen gesproken over de behoeften aan ondersteuning. Tevens is de vraag gesteld hoe het komt dat men niet de juiste ondersteuning kan vinden. De resultaten worden gepresenteerd in een boekje.

Het vervolg is natuurlijk het belangrijkste n.l. welk aanbod levert dat op? Het is duidelijk dat dergelijke kennis gedeeld moet kunnen worden. Het boekje van 's Heeren Loo zou al in december gepresenteerd kunnen worden maar als er ook onderzoek gedaan moet worden naar meer bestaand onderzoek dan is toch wel meer tijd nodig.

Joger de Jong geeft aan dat het belangrijk is vooraf te weten welke informatie je ophalen. Het gaat bij 's Heeren Loo om zorg maar de welzijnsorganisaties kunnen andere ondersteuning bieden. Zorg en welzijn liggen dicht bij elkaar maar zijn wel verschillend.

Samira attendeert erop dat er al veel is geschreven over bijvoorbeeld HRM instrumenten en zorg voor alloctonen. Interculturalisatie is echter een ander aspect. Moet er niet meer ingespeeld worden op de markt, er zijn veel zelforganisaties en expertise organisaties. Duidelijk is dat de kennis onvoldoende gedeeld wordt. Bij het horen van onderzoek doen en informatie inwinnen bekruipt haar een zeker ongeduld, waarom niet gewoon doen. Joger is het daarmee eens niet te veel energie stoppen in informatie verzamelen maar aan de slag. Kijk naar de aanbevelingen die er zijn en maak deze concreet, zodat acties ondernomen kunnen worden, dan kunnen we verder zowel voor zorg als voor welzijn.

Afgesproken wordt dat de presentatie op 22 maart 2011 plaats vindt.

Het onderzoek wordt verricht in samenwerking van 3 organisaties, waarbij 1 organisatie het voortouw neemt

- 1 's Heeren Loo – Lyzette van Rijn**
- 2 MOOI – Abderrahim Kajouane**
- 3 MEE – Peter van der Worm**



Quick Win 2

Veel van de deelnemende organisaties binnen de Stedelijke Alliantie komen nog moeizaam in contact met Hagenaars met een beperking met een andere culturele achtergrond. Andere organisaties zoals OOOM hebben een duidelijke achterban opgebouwd met mensen met een andere culturele achtergrond.

Organiseer viermaal per jaar een uitwisseling tussen OOOM en of andere organisaties die goed in contact zijn met mensen met een andere culturele achtergrond en de andere organisaties

Maak het onderwerp van het hebben van een beperking of wat het betekent een gehandicapt kind te hebben bespreekbaar

Presenteer de resultaten op Stedelijke Alliantie van 28 juni 2011

Reactie op quick win 2- Steinmetz/de Compaan organiseert een zorgmarkt om bekendheid te geven aan de mogelijkheden. Dit is een goed initiatief maar er zijn meer mogelijkheden. Het tegenbezoek van vrouwen uit Marokko is een goede mogelijkheid om met elkaar in contact te komen en het taboe te bestrijden. De dames zijn van harte uitgenodigd voor een bijeenkomst met de alliantie. In de planning wordt daar al opgestuurd maar het is nog niet zeker of dat lukt.

De acties worden verricht in samenwerking van 3 organisaties, waarbij 1 organisatie het voortouw neemt

- 1 Steinmetz/ de Compaan - Bram van der Tas/Toon Verhoeven**
- 2 Zorgbelang (moet nog met Erik Visser besproken)**
- 3 Voorall- Edwin Graafland**
- 4 Stiom- Samira Kamouni**



Quick Win 3

Onbekendheid met andere culturen wordt gezien als een blokkade om in contact te komen. Onbekend maakt onbemind. Binnen sommige Haagse organisaties in de Stedelijke Alliantie is echter veel kennis aanwezig die verspreid kan worden. Kennis is van belang als start van het proces.

Er wordt een opzet en structuur ontworpen waarbinnen Haagse organisaties kennis overdragen d.m.v. verschillende werkvormen
Presenteer opzet en structuur op Stedelijke Alliantie van 7 december a.s.

Reactie op quick win 3- Veel organisaties hebben een vorm van scholing m.b.t. verschillende culturen. 's Heeren Loo beschikt over een uitgewerkte training voor medewerkers. Hierbij is het vooral van belang van elkaar te weten wat er is en waar je het kan halen. De vraag is wel of daar een structuur voor nodig is. Organisaties moeten er voor waken dat de kennis te veel aan één persoon hangt.

Joger de Jong geeft aan dat de Hogeschool daar een rol in zou kunnen vervullen door een aanbod te ontwikkelen waar organisaties die kennis kunnen halen die bijdraagt aan de professionaliteit van de medewerkers op dit terrein bijvoorbeeld ieder medewerker volgt ten minste 1x per jaar een bijscholing.

De acties worden verricht in samenwerking van 3 organisaties, waarbij 1 organisatie het voortouw neemt

- 1 MOOI – Abderrahim Kajounane**
- 2 Zorgbelang (moet nog met Erik Visser besproken worden)**
- 3 HOF – Gert Jan van Reenen (moet nog wel voorgelegd worden)**

Pauze

4. Interculturalisatie-scan als eerste stap in het proces

De presentatie die Gert Jan van Reenen heeft voorbereid wordt gegeven door Jan Booij. Hij gaat nog een keer in op de noodzaak van interculturaliseren van de zorg en welzijnsorganisaties. Het is een maatschappelijk belang. Gert Jan verwoordt het door te stellen dat werk dé plek is om samen te werken wat participatie oplevert en integratie mogelijk maakt. Hij noemt het leger als voorbeeld waarbij discipline een belangrijk ingrediënt is.

In het werk spelen gedragscompetenties een rol, cultuurbewustzijn en cultuur gerelateerde vaardigheden en ervaringen. Organisaties moeten aantoonbare kennis en ervaring hebben met multi

culturele gemeenschappen en dit kunnen toepassen bijvoorbeeld in functieomschrijvingen en werving en selectieprocedures. Dit moet uiteindelijk leiden tot een multicultureel personeelsbestand op alle niveaus van de organisatie. Alle discriminerende, onderdrukkende en onacceptabele praktijken moeten geëlimineerd worden, gelijke behandeling en gelijke kansen voor alle medewerkers.

Om een beeld te krijgen van de stand van zaken binnen de eigen organisatie is een quick scan ontwikkeld die zonder veel moeite dat beeld oplevert.

Quickscan is een hulpmiddel, geen doel op zich

- Volg de quickscan als leidraad voor het onderzoek
 - letterlijke toepassing
 - selectief, passend bij de organisatie
- Gebruik de uitkomsten als basis voor beleidsvorming op het gebied van interculturalisatie in uw organisatie
- Overweeg een externe gespreksleider aan te stellen

Eerste stap: de balans opmaken, hoe staan we ervoor?

- bij voorkeur uit te voeren door MT
- uitkomsten basis voor ontwikkeling visie
- visie basis voor beleid
- periode: op korte termijn

Tweede stap: workshop leden alliantie

- terugkoppelen van ervaringen en resultaten
- uitwisselen en bespreken van mogelijke maatregelen
- periode: december 2010

Derde stap: beleidsvorming en uitvoering

- vanaf januari 2011

Bij de bijeenkomst van begin 2010 is de quick scan gepresenteerd als een van de instrumenten. De scan zal nogmaals rondgestuurd worden via de mail.

Voor de aanwezigheid is het even de vraag hoe groot het organisatie onderdeel moet/kan zijn wat gescand wordt. 's Heeren Loo is bijvoorbeeld wel heel erg groot, maar probeer zo hoog mogelijk in de lijn te gaan i.v.m. het draagvlak. Laat een ieder kijken wat het meest werkbaar is.

De kerngroep kijkt op de bijeenkomst van 5 oktober a.s. hoe de resultaten van de quick scan het best gepresenteerd kunnen worden in de bijeenkomst van de stedelijke alliantie op 7 december a.s.

De afsluiting voor vandaag die eigenlijk door de wethouder gedaan zou worden wordt overgenomen door Nicole. Zij heeft wel met de wethouder gesproken. Laatst is gesproken over het inclusief beleid, d.w.z. dat bij alle beleidsonderwerpen direct rekening gehouden wordt met mensen met een beperking. Interculturalisatie is eigenlijk heel erg te vergelijken met inclusief beleid en zou daar gewoon onderdeel van moeten uitmaken, ook binnen de gemeente, de wethouder is het daarmee van harte eens en wenst u veel succes.

De bijeenkomst wordt afgesloten met een drankje en hapje.



Planning kerngroep en Alliantie bijeenkomsten 2010 en 2011

- Kerngroep - 05.10.10 - 12.30 – 14.00 uur
- Kerngroep - 09.11.10 - 12.30 – 14.00 uur
- Alliantie - 07.12.10 - middag
- Kerngroep - 18.01.11 - 12.30 – 14.00 uur
- Kerngroep - 15.02.11 - 12.30 – 14.00 uur
- Alliantie - 22.03.11 - middag
- Kerngroep - 05.04.11 - 12.30 – 14.00 uur
- Kerngroep - 07.06.11 - 12.30 – 14.00 uur
- Alliantie - 28.06.11 - middag